

ペイサー株式会社

2018/8/24

ペイサー、台湾市場へ進出する企業向けに、 ECサイト構築およびオムニチャネル支援サービスを本格スタート

ペイサー株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：レイン メイ ダニエル、以下ペイサー）は、8月1日、台湾市場進出におけるECサイト構築およびオムニチャネルのワンストップ支援サービスの提供を本格スタートいたしました。

■背景

台湾のEC市場規模は、2015年の7,274億台湾ドル（約2.6兆円）から大幅に成長し、2017年は1兆1,086億台湾ドル（約4.0兆円）に到達しました。決済サービスや物流が整備されていることや、スマートフォンの普及などにより、2020年には2兆1,598億台湾ドル（約7.7兆円）になると見込まれています（※1）。また、台湾は歴史・文化面からも親日的であり、日本の商品やサービスへの関心が非常に高い市場環境です。このような市場背景から、海外市場展開のファーストステップとして台湾市場を選ぶ日本企業が多く存在します。

※1

調査会社China Insights Consultancy による台湾EC市場の調査

<http://technews.tw/2018/06/08/c2c-taiwan/> より

1台湾ドル＝3.58円で算出

ペイサーは、台湾市場進出を展開する日本企業に、ECサイトの構築・運用およびオムニチャネル施策をワンストップでご提案いたします。企業がネットのみならずリアルでもお客様との接点を持つために、公式アプリ・POSレジ・SNSなどのチャネルを統括するオムニチャネルプラットフォームシステムを導入し、商品やお客様情報の一括管理を実現します。また、ペイサーのオムニチャネル施策では、グループ会社である台湾No.1デジタル広告代理店funPと連携することにより、現地調査を踏まえて、日本企業の商品やサービスを台湾市場のニーズに合わせてローカライズさせることで、より有効な進出支援を実施します。

これらのサービスは、株式会社エトヴォス様や株式会社ピーチ・ジョン様の台湾進出支援において、ペイサー開業時からご提供させていただいておりました。両企業様にて、サービス導入から運用までの実績を積み重ね、安定稼働・顧客利便性および満足度の向上、利益目標の達成を受けて、この度、正式サービスとしてスタートいたしました。

■サービス概要

① 戦略立案

海外進出の戦略を立てるには、事前のマーケティング調査は欠かせません。ペイサーは情報収集から、台湾現地の競合調査やユーザーの関心度など、マーケティング調査結果を分析しながら台湾市場進出施策をご提案します。

- ・ 台湾市場調査、分析
- ・ 売上予測プランの策定
- ・ 台湾展開ロードマップの策定
- ・ 提携先のご紹介、選定

② システム構築・運用体制整備

台湾進出に向けた環境構築をご支援します。企業ニーズに合わせてカスタマイズしたECサイト・公式アプリ・物流システムの構築や、オペレーション人材および体制整備をご用意します。さらに、オムニチャネルシステムを導入し、商品やお客様の情報を一括管理します。

- ・ ECサイト、公式アプリ構築
- ・ 現地ECモール出店支援
- ・ 物流システム構築
- ・ CSオペレーション体制、制作運用体制の整備
- ・ 年間プロモーション計画の策定

③ 実施・運用

現地の施策を総合的にサポートします。日系企業経験あるプロデューサーや現地マーケットに精通した運用スタッフを常時数十名体制で提供することが可能です。日常の運営の安定性、サービスレベルの向上を図り、ビジネス課題の解決をご支援します。

- ・ ECサイト運用、管理
- ・ 物流管理（在庫管理、梱包、配送）
- ・ SNS運用
- ・ カスタマーサポート（SNS・電話などからの問い合わせ対応）
- ・ PR・広報

台湾市場進出を成功に導くには、ECサイトでの販売およびオムニチャネル施策は重要となっています。ペイサーでは、ECサイトはもちろん、アプリ構築、物流、リアル店舗との連携、プロモーションなど全体最適化を考慮したご提案を行い、売上目標の達成だけでなく、エンドユーザーへの最高の体験を提供することを通じて、企業のブランド価値向上を実現してまいります。

■主な実績

株式会社ピーチ・ジョン <http://www.peachjohn.com.tw/>

株式会社エトヴォス <https://www.etvos.com.tw/>

■ペイサー株式会社 <http://pacer.jp/>

代表者：代表取締役 レオン メイ ダニエル (Daniel Leung)

本社所在地：東京都港区六本木7丁目17-20 六本木明泉ビル 403

設立：2016年3月

事業内容：訪日外国人向けプロモーション支援 / 越境EC活性化支援 / ソーシャルメディア広告支援

SNSマーケティング事業を展開するマインドフリー株式会社と台湾No.1デジタル広告代理店funPが2016年3月に設立。訪日外国人向けプロモーション支援・越境EC支援、アウトバウンド支援を中心に事業を展開。

■本件に関するお問い合わせ先

ペイサー株式会社 経営企画 安井

TEL：03-6455-5560

Email：info@pacer.jp